

PROGRAMMA
CORSO DI AGGIORNAMENTO PER RLS (12 ore)

c/o FP CGIL – Il piano, sala A

Via G. Marconi, 69 - Bologna

24 marzo 2020

orario 10.00-17.00

Dott. G. Mulazzi, Dott.ssa M. Bigliardi

CONTENUTI:

- La nuova norma UNI ISO 45001: consultazione e partecipazione dei lavoratori/RLS
- *Leadership* dei lavoratori e necessità di un efficace sistema di relazioni aziendali
- Principi della corretta comunicazione e riconoscimento del ruolo
- Strutture cognitive e processi di adattamento all'ambiente
- Capacità di ascolto e comunicazione
- Competenza emotiva come requisito per benessere e buona comunicazione.

VALUTAZIONE FINALE

